

## Vilkår og betingelser ved levering af gods

I denne aftale skal "kunden" forstås som en bruger, der opretter en brugerprofil på hamsto.dk og derigennem indgår en aftale med Hamsto ApS om levering af gods.

I forbindelse med forsendelse af gods, foranlediget af hamsto.dk, køber kunden en komplet fragtløsning af Hamsto ApS. Godset afhentes fra en, af Hamsto ApS' specificeret opbevaringslokationer og køres ud til kundens adresse eller vice versa. Der foreligger ingen kontraktsretlige forhold mellem kunden og Hamsto ApS.

### 2. Priser, betaling og afhentning

Pris for forsendelse er som følger:

- 200 kr. pr. måned i 10 måneder.

Betaling kan udelukkende foretages via hamsto.dk. Der kan anvendes Dankort, Visa, Visa Electron, Mastercard og MobilePay. Hvis du benytter tjenesten på vegne af en offentlig virksomhed og ønsker at betale via EAN faktura, bedes du kontakte os på [support@hamsto.com](mailto:support@hamsto.com).

Servicen udbydes i Storkøbenhavn, gælder postnummer 1000 - 2920 og skal bestilles senest 24 timer før ønskede afhentningstidspunkt. Afhentningen sker indenfor 30 minutter fra valgte klokkeslet. I prisen er der inkluderet 1 mand samt 2 arbejdstimer fra og med fragtbilens ankomst. Overskydende tid afregnes med 93,75 kr. + moms pr. påbegyndt kvarter.

Fragtbilens minimumsstørrelse er en varevogn på 140 x 140 x 200 cm.

### 3. Forsendelsens Indhold

Forsendelsen må ikke indeholde følgende:

- Indhold, der kan kategoriseres som farligt gods, jf. FNs modelbestemmelser om transport af farligt gods
- Våben af enhver art, herunder også softguns o.l.

- Kopivarer, forfalskninger eller indhold, som i øvrigt krænker tredjemands immaterielle rettigheder
- Ulovlige rusmidler
- Cigaretter og andre tobaksvarer
- Alkohol
- Indhold af usædvanlig værdi, herunder, men ikke begrænset til kunstværker, guld, sølv, ædelstene, penge, mv.
- Levende dyr
- Letfordærlige varer
- Indhold, der kræver særlige foranstaltninger, sikkerhedsforhold eller tilladelser
- Pakker, hvis indhold, emballage, udformning m.v. i øvrigt er i strid med lovgivningen

Kunden skal skadesløsholde Hamsto ApS og Fragtopgaver.dk ApS for skade, tab og ansvar, som Hamsto ApS og Fragtopgaver.dk ApS pådrages som følge af urigtige, uklare eller ufuldstændige oplysninger vedrørende godset, godsets mangelfulde emballering, deklarering, godsets skadevoldende egenskaber, godsets ulovlighed, defekt mangelfuldhed eller uoverensstemmelse med gældende regler eller lovgivning.

#### **4. Forsikringvilkår**

Gælder både forsikring med dækning på op til 25.000 kr.

- Forsikringssummen er dagsværdi op til den valgte sum, dog maksimalt dokumenteret købs/salgpris på de transporterede genstande. Erstatning gives således ikke for antikvitetsværdi, affektionsværdi eller anden særlig værdi af godset.
- Både afhentnings- og leveringsadresse skal være i Danmark, forsikringen dækker ikke internationale transporter.
- Varen skal være tilstrækkeligt emballeret og kunne tåle de almindelige påvirkninger som varen udsættes for under transporten.
  - Den forsikrede genstand skal være emballeret til at kunne klare de almindelige påvirkninger under transporten.
  - Hvis genstanden ikke er emballeret vil almindelige ridser, buler og skrammer opstået under transporten ikke være dækket af forsikringen.

- Det kan være tilstrækkeligt at pakke genstanden i en papkasse, benytte boble-plast, plastfolie eller evt. et tæppe.
- Hvis du er i tvivl om emballeringen er tilstrækkelig, kan du kontakte Topdanmarks transportafdeling for råd.
- Har modtageren modtaget godset uden i forening med fragtføreren at undersøge dets tilstand og uden at gøre indsigelse over for fragtføreren på grund af bortkomst eller beskadigelse med angivelse af bortkomstens eller beskadigelsens almindelige beskaffenhed, skal det, hvis ikke andet godtgøres, lægges til grund, at han/hun har modtaget godset i den i fragtbrevet angivne tilstand. Indsigelse skal gøres straks ved afleveringen, når det drejer sig om bortkomst eller beskadigelser, der er synlige, og ellers inden 7 dage derefter. Indsigelse skal ske skriftligt, uanset om bortkomsten eller beskadigelsen ikke var synlig.
- Har modtageren og fragtføreren i forening undersøgt godsets tilstand, kan bevis mod, hvad der herved er fastslået, kun føres, hvis bortkomsten eller beskadigelsen ikke var synlig, og hvis modtageren skriftligt har gjort indsigelse over for fragtføreren inden 7 dage efter undersøgelsen.
- Forsikringen er tegnet på All Risk vilkår, jf. [Udvidede danske betingelser](#).
- Forsikringen omfatter ikke følgende varearter: Ædle metaller, penge, pengerepræsentativer, værdipapirer, dokumenter af enhver art, juveler, ædelstene og andre kostbarheder samt levende dyr og tempe-raturfølsomt gods.
- Såfremt der er aftalt at godset må stilles på angiven adresse uden modtager er hjemme/uden modtagelseskvittering dækker forsikringen ikke.
- Anmeldelse af en skade sker ved udfyldelse af formularen som findes på hamsto.dk. Sagsbehandlingen forestås af Fragtopgaver.dk ApS i samarbejde med Topdanmark A/S og al yderligere kontakt vedrørende en skade skal ske ved at rette henvendelse direkte til ovenstående.

## 5. Begrænsning af ansvar

Hamsto ApS og Fragtopgaver.dk ApS er på ingen måde ansvarlig for forsendelsens indhold, herunder hvorvidt indholdet måtte være i strid med lovgivningen. Hamsto ApS og Fragtopgaver.dk ApS er ikke ansvarlig, såfremt forsendelsen, herunder indholdet, måtte kræve særlige foranstaltninger, særlige sikkerhedsforhold, tilladelser, m.v. og disse anvisninger ikke er blevet fulgt. Hamsto ApS og Fragtopgaver.dk ApS er heller ikke ansvarlig for forsendelsens indhold for så vidt indholdet måtte falde ind under de under pkt. 3 nævnte forhold.

Hamsto ApS og Fragtopgaver.dk ApS er ikke ansvarlig for, at forsendelsen er pakket og emballeret således, at indholdet er tilstrækkeligt sikret. Hamsto ApS og Fragtopgaver.dk ApS er ikke forpligtet til at kontrollere emballagen, eller berettiget til at åbne eventuelle pakker. Hamsto ApS og Fragtopgaver.dk ApS er ikke erstatningsansvarlig for forsinkelser ved leveringen.

Uanbringelige forsendelser eller forsendelser, hvor modtagelse nægtes, behandles efter de til enhver tid gældende regler herom, herunder regler vedrørende destruering af forsendelsens indhold.

Ved forsendelse af skrøbeligt indhold, f.eks. glas og porcelæn, flydende indhold eller elektronisk udstyr, er afsender ansvarlig for at godset er forsvarligt emballeret. Hamsto ApS og Fragtopgaver.dk ApS er ikke ansvarlig for beskadigelse af indholdet på grund af mangelfuld eller uforsvarlig emballering.

Hamsto ApS og Fragtopgaver.dk ApS er ikke ansvarlig for evt. skade forvoldt på andre forsendelser, tredjemands ejendom eller Hamsto ApS' og Fragtopgaver.dk ApS' ejendom, som følge af mangelfuld eller uforsvarlig emballering eller indholdets beskaffenhed i øvrigt, og forbeholder sig retten at gøre krav gældende mod afsenderen om, at denne holder Hamsto ApS og Fragtopgaver.dk ApS skadesløs for ethvert tab, som opstår som følge heraf. Hamsto ApS og Fragtopgaver.dk ApS eventuelle erstatningsansvar kan, ved bortkomst, forringelse eller beskadigelse af gods i alle tilfælde ikke overstige SDR 8,33 pr. kg. bruttovægt af den del af godset, som er bortkommet, forringet eller beskadiget.